

INGRAM MICRO Managed Network Services von Aruba

Die Netzwerkkonnektivität ist für Unternehmen im heutigen digitalen Zeitalter überlebenswichtig. Wenn das Netzwerk nicht die gewünschte Leistung erbringt, kann das ein Unternehmen buchstäblich lahmlegen. Virtuelle Umgebungen brauchen ebenfalls ein hoch flexibles Netzwerk und das Cloud-Computing verlangt die Anpassung konventioneller Netzwerkarchitekturen. Darüber hinaus wird die Netzwerkverwaltung mit der Einführung intelligenter Technik immer komplexer. Die Netzwerkverwaltung erfordert im Alltag Fachwissen und Kenntnis der neusten Entwicklungen.

Insbesondere die Konnektivität und lokale Netzwerke spielen eine entscheidende Rolle für die dauerhafte Stabilität und Leistungsfähigkeit der Anwendungen im Unternehmen Ihres Kunden. Allerdings ist die Verwaltung eines Netzwerks teuer und zeitaufwendig. Angesichts der zunehmenden Komplexität von Netzwerken ist es nur selbstverständlich, dass Unternehmen die Netzwerkverwaltung an einen Profi auslagern, der die End-to-End-Netzwerkverwaltung samt der zugehörigen Dienstleistungen nach festgelegten Leistungskriterien übernimmt.

Über unsere Managed LAN-, Firewall- und WLAN-Dienstleistungen übernehmen wir die alltägliche Verwaltung Ihrer Netzwerkumgebung und

Wir sorgen dafür, dass automatisch Konfigurationsback-ups durchgeführt werden und eine Konfigurationshistorie geführt wird. Jeden Monat erhalten Sie und/oder Ihr Kunde einen Bericht mit Informationen zur monatlichen Verfügbarkeit sowie einer Übersicht über Vorfälle und Änderungen.

Managed WLAN

Heutzutage muss WLAN immer und überall verfügbar sein – vom Parkplatz über die Kantine und Besprechungsräume bis hin zum Lager. WLAN ist für immer mehr Anwendungen erforderlich, etwa für die WLAN-Telefonie. Damit einher gehen zunehmende Anforderungen an das WLAN.

Sie möchten sicherstellen, dass das Drahtlosnetzwerk Ihren Kunden ausreichend Bandbreite bietet und jederzeit und überall funktioniert? Sie möchten dafür sorgen, dass Ihr Kunde überall im Unternehmen arbeiten kann? Dann lagern Sie die Verwaltung aus – mit dem Managed WLAN von Ingram Micro. Wir planen die Drahtlosarchitektur auf der Grundlage einer sorgfältigen Bestandsaufnahme (Standortanalyse). Dadurch werden die Anforderungen, Wünsche und Voraussetzungen Ihres Kunden berücksichtigt. Sicherheit ist ein wichtiger Aspekt und deshalb immer Teil unserer Lösung.

Für weiterführende Informationen wenden Sie sich bitte an ServicesEMEA@ingrammicro.com.

	BASIC	STANDARD
UNTERSTÜTZTE FUNKTIONEN		
SSID(s)	✓	✓
Gastportal	✓	✓
Anmeldung – WPA2 Personal/WPA2 Enterprise	✓	✓
HARDWARE		
Unterstützte Marken (1)	HPE Aruba	HPE Aruba
RMA und Ersatz (2) (3)	✓	✓
Architektur und Beratung	○	✓
Kabel und Peripheriegeräte	○	○
ÜBERWACHUNG UND REAKTION		
Verfügbarkeit	✓	✓
Auslastung/Nutzung	✓	✓
Bandbreite und Traffic	-	✓
Zertifikatsverwaltung	-	✓
Überwachung für mehrere Hersteller	-	✓
Plattform und Lernfunktion für Intelligente Überwachung	-	✓
BACKUP UND WIEDERHERSTELLUNG		
Backup-Wiederherstellung	✓	✓
Speicherung der Konfigurationshistorie	-	✓
Export von Gerätekonfigurationen	-	✓
SICHERHEIT UND COMPLIANCE NOC		
ISO 27001 – Informationssicherheit	✓	✓
ISO 9001 – Qualitätsmanagement	✓	✓
NEN 7510 – Informationssicherheit Gesundheitswesen	✓	✓
ISAE 3402 Type 2 – Outsourcing-Standard	✓	✓
PATCH- UND VERSIONSVERWALTUNG		
Sicherheitsupdates (3)	✓	✓
Funktionsupdates (3)	✓	✓
SUPPORT		
Geschäftszeiten, 8–18 Uhr	✓	✓
Prio-1-Support rund um die Uhr	○	○
BERICHTERSTATTUNG		
Verfügbarkeit – pro Quartal	-	✓
Vorfälleübersicht & Kennzahlen – pro Quartal	✓	✓
Vorfälleübersicht & Kennzahlen – pro Quartal	✓	✓

1 Die Hardware muss remote erreichbar sein.
2 Austausch gegen zusätzliche Kosten; Höhenarbeiten zum Austausch nicht enthalten

✓ Enthalten
○ Optional/nicht standardmäßige Änderung
- Nicht möglich/nicht anwendbar